

systeme 37 (1) – 2023

Bachmann, Thomas; Loermann, Johannes
Zur Wirksamkeit systemischer Interventionen im Kontext von Arbeit und Organisationen
S. 5-30

Zusammenfassung

Ziel der in diesem Beitrag vorgestellten Studie war es, den internationalen Stand der Forschung zu Einsatz und Wirksamkeit systemischer Interventionsformate im Kontext von Arbeit und Organisationen in Form eines systematic literature review (SLR) zu sichten und zu bewerten. Zunächst erfolgt ein umfassender Überblick über systemische Ansätze, Formate und Interventionen und die Probleme empirischer Wirksamkeitsforschung im systemischen Kontext. Auf Basis einer umfassenden Literaturrecherche werden dann 352 Studien zu systemischen Interventionen im Arbeits- und Organisationskontext hinsichtlich ihrer Qualität und Relevanz eingeordnet. Zusammenfassend kann festgestellt werden, dass die Studienlage umfangreich und heterogen sowie die Wirksamkeit systemischen Arbeitens in diesem Kontext umfassend beforscht ist. Auch wurden zahlreiche Wirkfaktoren identifiziert, die Qualität der Forschung entspricht jedoch nur teilweise den üblichen Standards bzw. liegt nur für einzelne Formate eine signifikante Anzahl von Studien vor. Für die weiterführende Forschung werden anschließend Empfehlungen gegeben.

Schlüsselwörter: Interventionen, Systemische Beratung, Wirksamkeitsforschung, Wirkfaktoren

Abstract

On the effectiveness of systemic interventions in the context of work and organizations

The aim of the SLR-study (systematic literature review) presented in this paper was to review and assess the international state of research on the use and effectiveness of systemic intervention formats in the context of work and organizations. First, a comprehensive overview of systemic approaches, formats and interventions and the problems of empirical effectiveness research in the systemic context is provided. Based on an extensive literature review, 352 studies on systemic interventions in work and organizational contexts are then classified in terms of their quality and relevance. In summary, it can be stated that the studies are extensive and heterogeneous, that the effectiveness of systemic work in this context has been comprehensively researched, and that numerous effective factors have been identified. However, the quality of the research only partially meets the usual standards, and a significant number of studies are only available for only a few formats. Recommendations are made for further research.

Keywords: systemic interventions, systemic consulting, effectiveness, impact factors

Demski, Jana

Eltern zwischen Erwartungen, Problemlagen und Überforderung.

Systemische Haltung der SPFH als eine Antwort auf die Intensivierung von Elternschaft

S. 31-47

Zusammenfassung

Im neunten Familienbericht der deutschen Bundesregierung wurde gezeigt, dass Eltern zunehmend mehr Zeit für ihre Kinder aufbringen und damit von einer Intensivierung von Elternschaft gesprochen werden kann (BMFSFJ 2021). Durch die zunehmende Erwartungshaltung an Eltern und den sozialen Wandel benötigen Familien Unterstützung und Förderung durch die Kinder- und Jugendhilfe u.a. zur Stärkung elterlicher Erziehungskompetenz und Entlastung (Böllert 2014). Sozialpädagogische Familienhilfe (SPFH) stellt eine Antwort auf die Intensivierung von Elternschaft dar. Sie ist gemäß § 31 SGB VIII eine lebenswelt- und alltagsorientierte Hilfeform (Richter 2013) und adressiert die gesamte Familie als System (Wolf 2015). Es geht nicht um eine Verantwortungsabnahme durch die Fachkräfte, SPFH soll den Familien „Hilfe zur Selbsthilfe“ ermöglichen. Ziel dabei ist die Aktivierung und Erschließung außer-familiärer Ressourcen (Macsenaere und Esser 2012). Systemisches Wissen und Denken gilt daher als eine Basiskompetenz in der SPFH (Helming, Blüml und Schattner 1999). In diesem Beitrag wird eine Interviewstudie dargestellt, die die systemische Haltung in der SPFH aus der Adressat*innenperspektive beleuchtet. Es kann aufgezeigt werden, welche Bedeutsamkeit ‚Haltung‘ aus Sicht der Adressat*innen hat.

Schlüsselwörter: Eltern, SPFH, Haltung

Abstract

Parents between expectations, problematic situations and excessive demands – Systemic attitude of the SPFH as a response to the intensification of parenthood

The German government's ninth family report showed that parents are spending more and more time with their children and that parenthood is thus becoming more intensive (BMFSFJ 2021). Due to the increasing expectations of parents and social change, families need support and assistance from child and youth welfare services, among other things, to strengthen parental parenting skills and relieve the burden (Böllert 2014). Social pedagogical family assistance (SPFH) is a response to the intensification of parenthood. According to § 31 of Social Code Book VIII, it is a form of assistance that is oriented toward the living environment and everyday life (Richter 2013) and addresses the entire family as a system (Wolf 2015). SPFH is not about professionals taking away responsibility; it is intended to enable families to "help themselves". The goal is to activate and tap non-family resources (Macsenaere and Esser 2012). Systemic knowledge and thinking is therefore considered a basic competence in SPFH (Helming, Blüml, and Schattner 1999). In this article, an interview study is presented that sheds light on the systemic attitude in SPFH from the addressees' perspective. It can be shown what significance 'attitude' has from the addressees' point of view.

Keywords: parents, family support, posture

Patzack, Svenja
Systemische Beratung und Therapie am Telefon.
Eine erfahrungsbasierte Einführung
S. 48-62

Zusammenfassung

Dieser Beitrag stellt eine Einführung in die systemische Therapie- und Beratungsarbeit am Telefon dar. Aus praktischer Erfahrung und Perspektive werden wichtige Rahmenbedingungen beschrieben und Vor- und Nachteile der Telefonberatung beleuchtet, wie bspw. das manchmal mangelnde Commitment oder die Chance, „Nähe durch Distanz“ zu schaffen. Es wird darauf eingegangen, welche Unterschiede sich in verschiedenen Settings ergeben können und wann „Blended Counseling“ sinnvoll erscheint. Mit Blick darauf, wie sich die Beratungs- und Therapielandschaft in der Zukunft verändern könnte, erscheint es für Berater*innen und Therapeut*innen lohnenswert, ihre Kenntnisse im Bereich der Telefonberatung zu erweitern.

Schlüsselwörter: Telefonberatung, Systemische Therapie, Blended Counseling, Nähe durch Distanz

Abstract

Systemic counseling and therapy on the phone

This article is an introduction to systemic therapy and counseling work on the telephone. From a practical experience and perspective, important framework conditions are described and advantages and disadvantages of telephone counseling are highlighted, such as the sometimes lacking commitment or the chance to create “closeness through distance”. The differences that can arise in different settings are discussed and when “blended counseling” makes sense. In view of how the counseling and therapy landscape might change in the future, it seems worthwhile for all counselors and therapists to expand their knowledge in the field of telephone counseling.

Keywords: telephone counseling, systemic therapy, blended counseling, „intimacy through distance“

Caspari, Peter
Systemtheoretische Grundlagen einer institutionellen Gewaltprävention
S. 63-81

Zusammenfassung

Die öffentlichkeitswirksamen Aufdeckungen von (sexualisierter) Gewalt in pädagogischen Institutionen haben ab 2010 einen Präventionsdiskurs entfacht, der sich nach wie vor primär normativ artikuliert. Mit dem voraussetzungsreichen Begriff des „Schutzkonzepts“ wird der Praxis ein Methodenkanon auferlegt, der inhaltlich unterbestimmt und theoretisch unzureichend fundiert ist. Im Zuge einer eigenen empirischen Arbeit wurden Relevanzdimensionen identifiziert, die als für die Umsetzung institutioneller Gewaltprävention in pädagogischen Institutionen entscheidend erachtet werden: (1) Innen-Außen-Verhältnisse, (2) Entwicklung, (3) Identitäten und Unterschiede, (4) Ermächtigung – Entmachtung, (5) Anspruch und Wirklichkeit. In diesem Beitrag wird eine grundlagentheoretische Fundierung der erhobenen Befunde insbesondere durch Bezugnahmen auf zentrale Begrifflichkeiten und Konzepte aus Luhmanns „Soziale Systeme“ vorgelegt. Damit ist der Anspruch verbunden, Perspektiven für reflexiv-selbstevaluative Prozesse in der pädagogischen Praxis zu öffnen und den Diskurs über institutionelle Gewaltprävention von vereinfachenden Machbarkeitsvorstellungen zu entlasten.

Schlüsselwörter: institutionelle Gewaltprävention, Schutzkonzept, Systemtheorie, Theorie-Praxis-Diskurs, Selbstevaluation, Organisationsentwicklung

Abstract

System-theoretical foundations of violence prevention in institutions

The high-profile disclosures of (sexualized) violence in educational institutions have sparked a prevention discourse since 2010, which is still primarily articulated normatively. With the term “protection concept”, which is rich in prerequisites, a canon of methods is imposed on practice, which is underdetermined in terms of content and insufficiently founded in theory. In our own empirical work, dimensions of relevance were identified that are considered crucial for the implementation of institutional violence prevention in educational institutions: (1) internal-external relationships, (2) development, (3) identities and differences, (4) empowerment disempowerment, (5) claim and reality. In this article, a fundamental theoretical foundation of the findings obtained is presented, in particular by references to central terms and concepts from Luhmann’s “Social Systems”. This is associated with the claim of opening perspectives for reflective, self-evaluative processes in educational practice and relieving the discourse on institutional violence prevention of simplifying ideas of feasibility.

Keywords: institutional violence prevention, protection concept, system theory, theory-practice discourse, self-evaluation, organizational development

Tagungsbericht
11. EFTA-Kongress
S. 82-83

Nachrufe Jochen Schweitzer
S. 84-89

Loth, Wolfgang
Rezensionsessay
Jan Bleckwedel (2022)
Menschliche Beziehungsgestaltung. Eine systemische Theorie des Zwischen-
menschlichen.
S. 90-96

Buchbesprechungen
S. 97-112